



## Segurança da Informação

Prof. Jefferson Moreira

### Conceitos e Princípios

- **Ativo:** Qualquer tipo de informação, independente do tipo de meio que esteja armazenada, que seja importante para a empresa e seus negócios. Ex: Arquivos com a declaração de receita de uma pessoa.
- **Segurança da Informação** está relacionada com proteção de um conjunto de dados, no sentido de preservar o valor que possuem para um indivíduo ou uma organização.

### Conceitos e Princípios

- São princípios da SI: **Confidencialidade**, **Integridade**, **Disponibilidade** e **Autenticidade**.



### Confidencialidade

- A informação computacional não será aberta sem a devida autorização, ou ainda, garantir que as informações sejam acessíveis apenas àqueles autorizados a terem acesso;
- **Confidencialidade = Sigilo= privacidade.**
- **Quebrando a Confidencialidade da Informação:**
- Ex: alguém obtém acesso não autorizado ao sua conta bancária via Internet Banking e tem acesso não autorizado as suas finanças.

### Integridade

- A informação se manterá inalterada ao longo da comunicação.
- **Quebrando a Integridade dos dados:**
- Ex: alguém intercepta um email que você enviou, modifica o texto da mensagem.

### Disponibilidade

- A informação estará acessível para os usuários quando solicitada, ou ainda, garantir que os usuários autorizados tenham acesso às informações e ativos associados quando necessário.
- **Quebrando a Disponibilidade de um serviço:**
- Ex: o seu sistema de informação do banco sofre uma grande sobrecarga de dados ou um e por este motivo o terminal de autoatendimento fica fora do ar.

## Autenticidade

- Confirma a identidade de um indivíduo, ou ainda, certeza absoluta de que um objeto (em análise) provém das fontes anuciadas.
- **Quebra da Autenticidade de um indivíduo:**
- Ex: Alguém envia uma mensagem de email se passando por outra pessoa.
- Ex. Um orkut fake.

## Outro Princípio: Não-Repúdio

- É a garantia de segurança que impede uma entidade participante numa dada operação de essa participação.
- **Exemplos:** Um vendedor de produtos ou serviços por via eletrônica pode negar que recebeu um pagamento (adiantado) e recusar-se a fornecer o produto ou prestar o serviço. Da mesma forma, um comprador desonesto pode recusar-se a pagar um produto (digital) que lhe foi fornecido, negando a sua recepção.
- A garantia de segurança destinada a combater este tipo de
- fraude chama-se Não-Repúdio = a não negação de uma ação!

## Vulnerabilidade, Ameaça e Risco

- **Vulnerabilidade:** Ponto fraco em um sistema de informação. Ex: bugs.
- **Ameaça:** Tudo que pode causar danos a um sistema; Podem surgir dentro da própria organização. Ex: hacker, vírus etc.
- **Risco:** Expor o Sistema Computacional às ameaças. Ex: Não exigir senha para acessar um sistema.

## Ameaças

- Vírus 75%
- Divulgação de senhas 57%
- Hackers 44%
- Funcionários insatisfeitos 42%
- Acessos indevidos 40%
- Vazamento de informações 33%
- Erros e acidentes 31%
- Falhas na segurança física 30%
- Acessos remotos indevidos 29%
- Super poderes de acesso 27%
- Uso de notebooks 27%
- Pirataria 25%
- Lixo informático 25%
- Divulgação indevida 22%
- Roubo / Furto 18%
- Fraudes 18%

## Mecanismos de Segurança

- Para assegurar que os sistemas implantem as propriedades de Segurança e sejam ditos seguros, existe a necessidade de adoção de **Mecanismos de Segurança**
- Os são os Mecanismos de Segurança responsáveis efetivos pela garantia das propriedades da **política de segurança da informação**.

## Política de Segurança da Informação

- A política de segurança relaciona as propriedades e mecanismos de segurança a um domínio, além de definir o escopo e as características de cada serviço que se pretende proteger. Ela determina regras que, quando seguidas corretamente, diminuem os riscos de incidentes de segurança à organização.
- É um conjunto de leis, regras e práticas que regulam como a organização gerencia, protege e distribui suas informações e recursos.

## Autenticação

- Autenticação é uma prova de identidade.
- Métodos usados para identificar um usuário:
- Alguma coisa que você sabe . (Ex. senha)
- Alguma coisa que você tem . (Ex. token)
- Alguma coisa que você é . (Ex. impressão digital) - biometria

## Senha

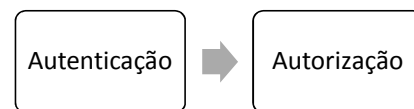
- Uma senha ( ) na Internet, ou em qualquer sistema computacional, serve para autenticar o usuário, ou seja, é utilizada no processo de verificação da identidade do usuário, assegurando que .
- O que não se deve usar na elaboração de uma senha?
- Nomes;
- Sobrenomes;
- Números de documentos;
- Placas de Carro;
- Números de Telefone;
- Data

## Controle de Acesso

- Controlar o acesso a um sistema
- Estabelecer a associação entre cada usuário e e privilégios.
- Indicar quem (ou o quê) pode ter acesso a algum objeto.
- **Objeto tangível:** impressora.
- **Objeto intangível:** diretório, arquivo ou serviço de rede

## Autenticação x Autorização

- Por que a autenticação é uma condição prévia para a autorização?
- Não existe como estabelecer os direitos de uma entidade dentro de um sistema sem antes a sua identidade.



## Auditoria

- **Auditoria:** É a avaliação do comportamento dos sistemas analisando seus registros (logs), atividades e serviços.
- **Auditoria é em um exame cuidadoso, sistemático e independente** das atividades desenvolvidas em determinada empresa ou setor, cujo objetivo é averiguar se elas estão de acordo com as disposições planejadas e/ou estabelecidas previamente, se foram implementadas com eficácia e se estão adequadas (em conformidade) à consecução dos objetivos.

## Criptografia

- Problema?
- Nas arquitetura de computador a informação passa o diversos pontos intermediários antes de atingir seu destino.
- A informação pode ser descoberta! (quebra da confidencialidade)
- **Criptografia: ciência de comunicar-se secretamente.**

## Criptografia

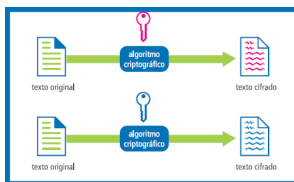
- A mensagem criptografada é codificada (embaralhada) e somente o destinatário sabe como descriptografar (desembaralhar).
- **Tipos de Criptografia:**
- Criptografia Simétrica - também conhecida como criptografia de chave privada.
- Criptografia Assimétrica - criptografia de chave pública

## Criptografia

- O termo “chave ” vem do fato de que o número secreto que você escolhe funciona da mesma maneira que uma chave convencional.
- Na criptografia, para proteger o conteúdo dos seus arquivos, você instala uma **fechadura (algoritmo de criptografia)** na sua porta (o computador). Para operar a fechadura (encriptar os dados), você insere a **chave (o número secreto)** e a executa (em vez de girar essa chave, você opera o programa dando um clique duplo, clicando em OK ou pressionando Enter).

## Criptografia

- Na criptografia simétrica, a **mesma chave** é utilizada para cifrar e decifrar dados (daí a palavra simetria). A chave é compartilhada.



## Criptografia

- Na criptografia assimetica cada usuário possui duas chaves:
- **Uma chave privada.**
- **Uma chave pública.**
- A chave privada deve ser particular e protegida dos demais usuários. A chave pública pode ser mantida pública para os demais.

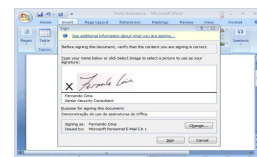
## Criptografia

- Se **João** deseja enviar uma mensagem para **Beto**, ele cifra a mensagem com a chave pública de **Beto**.
- Ninguém pode decifrar a mensagem, pois somente **Beto** possui a chave privada que permite decifrar a mensagem.



## Certificado Digital

- Uma terceira parte confiável (Autoridade Certificadora - AC) assina um certificado atestando que uma determinada chave pública pertence a tal usuário evitar a utilização ou publicação falsa de chaves públicas.



## Antivírus

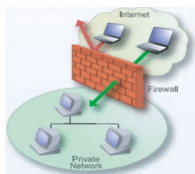
- Os antivírus são programas de computador concebidos para prevenir, detectar e eliminar **vírus de computadores**.
- Vale salientar que os antivírus são programas que procuram por outros programas (os vírus) e/ou os barram, por isso, nenhum antivírus é totalmente seguro o tempo todo, e existe a necessidade de sua **atualização**.

## Firewall

- Firewall é um dispositivo de uma [rede de computadores](#) que tem como **objetivos**:
- regular o tráfego de dados entre uma [rede](#) local e a [rede](#) externa não confiável, por meio da introdução de filtros para pacotes ou aplicações;
- e impedir a transmissão e/ou recepção de acessos nocivos ou não autorizados dentro de uma [rede](#) local.

## Firewall

- Os firewall funciona como uma espécie de filtro onde todas as mensagens não autorizadas, sites indevidos, etc são automaticamente barrados.



## PROGRAMAS MALICIOSOS (MALWARE)

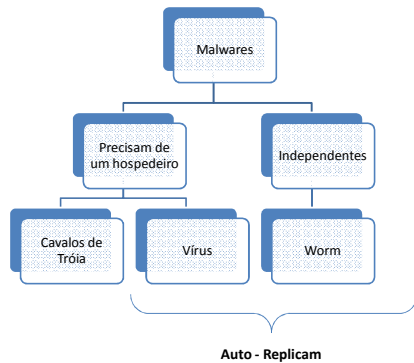
### Programas Maliciosos (Malware)

- Códigos Malicioso ou malwares é um termo genérico que abrange todos os tipos de programas que especificamente desenvolvidos para executar ações que possam pôr em risco os ativos de dados.

### Vírus x Worm x Trojan Horse

- Vírus (Fred Cohen – 1983)
  - Código que reside em outro arquivo (hospedeiro) e pode infectar outros arquivos
- Worm (PARC - 1982)
  - Código “auto-remoto-replicável”
- Trojan Horse
  - “Presente de grego”

## Vírus x Worm x Trojan Horse



## Outros Malwares

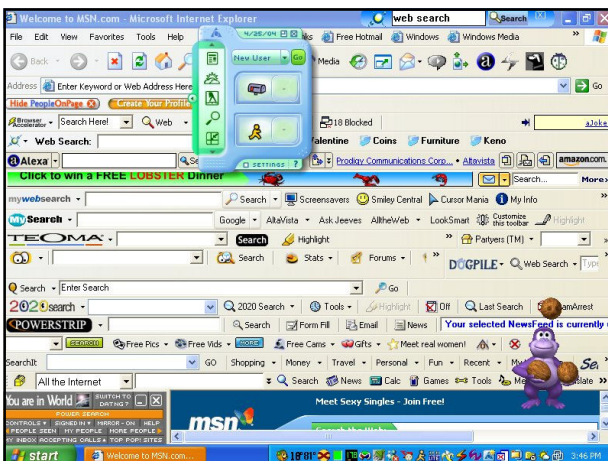
- Backdoors
  - Programas que abrem acesso remoto a um usuário não-autorizado
- Rootkits
  - Conjunto de software com medidas para (ganhar e) manter acesso a um host
  - Tipicamente uma combinação de trojan, backdoor e mais...

## Outros Malwares

- Bots (de botnet)
  - Software que executa tarefas automatizadas, sob controle de um operador
  - Frequentemente controlados via IRC (Internet Relay Chat)
  - Comuns *spammers*

## Outros Malwares

- Spyware
  - Intercepção da interação do usuário com o computador
  - Monitoramento e interferência (redirecionamento de páginas, instalação de programas...)
- Adware
  - Programa que exhibe propagandas
  - Muitas vezes faz uso de spyware



## Outros Malwares

- Keylogger
  - Intercepta e registra a interação do usuário com o teclado do computador
- Click-logger
  - Semelhante ao keylogger, mas para *mouse clicks*
- Dialer
  - Discador de 0900



Impacto do Vírus "I Love You"

## OUTRAS FRAUDES

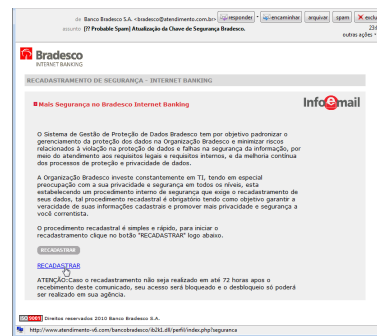
## Spam

- Spam: Refere-se ao envio de email não autorizados.
- Tipos de spam:
  - Corrente (chain letters);
  - Boatos (hoax);
  - Propagandas;
  - Cyber-bulling;
  - Pornografia;
  - Fraudes.

## Phishing

- Phishing é um tipo de fraude eletrônica projetada para roubar informações particulares.
- Eu um ataque Phishing (conhecido também como PhishingScam), uma pessoa mal intencionada envia uma mensagem eletrônica geralmente por email ou recados em redes sociais com objetivo de roubar dados.

## Phishing



## Phishing



## Pharming

- Em **informática** **Pharming** é o termo atribuído ao ataque baseado na técnica **DNS cache poisoning (envenenamento de cache DNS)** que, consiste em corromper o DNS (**Sistema de Nomes de Domínio ou Domain Name System**) em uma rede de computadores, fazendo com que a **URL (Uniform Resource Locator ou Localizador Uniforme de Recursos)** de um site passe a apontar para um servidor diferente do original.
- Ao digitar a URL (**endereço**) do site que deseja acessar, um banco por exemplo, o servidor DNS converte o endereço em um número **IP** correspondente ao do servidor do banco. Se o servidor DNS estiver vulnerável a um ataque de **Pharming**, o endereço poderá apontar para uma página falsa **hospedada** em outro servidor com outro endereço IP, que esteja sob controle de um golpista.

## Engenharia Social

- A engenharia social é baseada na utilização da força de persuasão e na exploração da ingenuidade dos utilizadores, fazendo-se passar para uma pessoa da casa, um técnico, um administrador, etc para roubar informações.

A engenharia social pode assumir várias formas:

- ❖ Por telefone;
- ❖ Por correio eletrónico,
- ❖ Por correio escrito;
- ❖ Por serviço de mensagens instantâneas,

## Formas de Proteção

- Programa Antivírus;
- Programas antispyware;
- Programas IDS;
- Firewall;
- Programas Anti-Spam.